

اطلاعات برنامه زندگی بهتر در خانه در منطقه نورت شور

به روز رسانی شده: ژانویه 2021 - لطفا 6 ماه پس از تاریخ درج شده برای نسخه به روز شده درخواست بفرمایید.

توضیحات اجمالی

- زندگی بهتر در خانه در منطقه نورت شور برنامه ایست غیر انتفاعی که از سالمندان مستقل در این منطقه با فراهم کردن خدمات اولیه غیر درمانی حمایت می کند.
- این برنامه مختص افرادی می باشد که در منطقه نورت شور زندگی می کنند و 65 سال به بالا دارند و یا افرادی که سن آنها بین 55 تا 64 و دارای ناتوانی جسمی هستند.
- برنامه زندگی بهتر در خانه توسط دولت استان بریتیش کلمبیا حمایت مالی و توسط یونایتد وی مدیریت می شود، و در منطقه نورت شور توسط مرکز اطلاع رسانی و منابع اجتماعی نورت شور (نورت شور کامیونیتی ریسورسز) در اختیار مردم قرار می گیرد.

خدمات برنامه زندگی بهتر در خانه:

- این برنامه در حال حاضر خدمات زیر را (توسط گروهی از داوطلبان و پیمانکاران) ارائه می دهد:
 - نظافت سبک منزل (که توسط پیمانکار واسطه ارائه گردیده و دارای لیست انتظار می باشد).
 - خدمات رفت و آمد به قرارهای پزشکی
 - تعمیرات جزئی در منزل
 - خرید سوپرمارکت و گرفتن غذای آماده و تحویل آنها
 - باغبانی و کار سبک در حیاط
 - قرار دوستانه تلفنی
- خدمات به زبان انگلیسی و فارسی ارائه میگردد. با توجه به دامنه تنوع داوطلبان، نهایت سعی ما بر این است که تا جای امکان با داوطلبینی که به زبان درخواستی متقاضیان صحبت میکنند، هماهنگ شود.
- به دلیل کوید 19؛ متقاضیان، داوطلبان و پرسنل نظافت قراردادی هنگام ارتباط با متقاضی ملزم به پوشیدن ماسک میباشند. به داوطلبین وسایل حفاظتی شخصی برای زمان خدمات دهی داده شده و از آنها خواسته شده تا فاصله 2 متر با متقاضی را تا حد امکان رعایت کنند.

هزینه ها:

- هزینه خدمات برنامه زندگی بهتر در خانه بر اساس درآمد متقاضیان و توان پرداخت آنها برآورد می شود. برای تعیین سطح کمک هزینه اولیه (یارانه) از معیار متغیر بر حسب شرایط استفاده می شود. این معیار بر اساس درآمد مندرج در بند شماره 150 برگه مالیاتی اداره مالیات بر درآمد محاسبه میگردد. لطفا در نظر داشته باشید که این معیار، طبقه بندی مبلغ دریافتی و هزینه ها قابل تغییر بوده و ممکن است بنا به شرایط عوض شوند.

اطلاعات برنامه زندگی بهتر در خانه در منطقه نورت شور

- کلیه هزینه های دریافت شده برای خدمات برنامه زندگی بهتر در خانه جهت بازپرداخت هزینه های داوطلبان و پیمانکاران، هزینه های خود برنامه و ایجاد یک برنامه پایدار در جهت ارائه خدمات به تعداد بیشتری از سالمندان، صرف می گردد.

مراحل پذیرش:

- جهت ثبت نام، فرم پذیرش را از وبسایت www.nscr.ca دانلود کرده و یا با سرپرست برنامه زندگی بهتر در خانه به نام مورگان دانهی با شماره تلفن 604.982.3321 و یا ایمیل morgan.donahue@nscr.ca تماس بگیرید. از متقاضیان خواسته می شود که فرم دریافتی را تکمیل و اثبات درآمد خود جهت احراز صلاحیت یارانه را ارائه دهند. جهت اطمینان از احراز صلاحیت، امکان ملاقات خانگی وجود دارد. ممکن است بعد از سه سال متقاضی دائم بودن، کارکنان درخواست ارائه برگه مالیاتی جدید را بکنند.

نظافت سبک منزل:

- نظافت سبک منزل شامل موارد زیر است:
 - جارو برقی
 - مرتب سازی
 - نظافت آشپزخانه
 - گردگیری
 - نظافت حمام، دستشویی و کابینتهای موجود
 - شستشو تا ارتفاع 2 متر
 - شستشوی لباس
 - شستن ظروف
 - تمیز کردن یخچال
 - جارو و تمیز کردن زمین

• نظافت سبک منزل شامل موارد زیر نیست:

- گردگیری یا نظافت بالاتر از ارتفاع 2 متر
- سابیدن زمین در حالت قرار گرفتن روی دست و زانو
- بلند کردن اشیاء بالای 12 کیلو
- استفاده از چهارپایه یا نردبان
- کار در خارج از منزل مثل حیاط، بالکن، نظافت پنجره ها از بیرون، خرید

اطلاعات برنامه زندگی بهتر در خانه در منطقه نورت شور

- کمک دارویی و یا نظافت شخصی (حمام کردن، اصلاح کردن، تهیه غذا،...)
- فراهم کردن تمامی لوازم نظافت از جمله دستکش، تی، جاروبرقی، مواد تمیزکننده توسط متقاضیان الزامی است.
- نظافتکاران جهت پیروی از استانداردهای بهداشت و ایمنی حرفه ای باید اجازه داشته باشند که در منزل متقاضیان کفش شخصی مختص داخل منزل را بپوشند .
- حضور متقاضی در منزل در طول مدت دریافت خدمات الزامی است.
- نرخ های تعیین شده بر اساس هر یک ساعت میباشد و متقاضیان میتوانند هر ماه یک وقت دو ساعته با کمک هزینه شان دریافت کنند.
- متقاضی می تواند تا 24 ساعت قبل از وقت داده شده برای خدمات نظافت منزل، آن را کنسل کند. اگر متقاضی کمتر از 24 ساعت قبل کنسل کند، می بایست هزینه دو ساعت خدمات را پرداخت کند.

گروه بندی هزینه ها	درآمد تک نفره (مختص افرادی که تنها زندگی می کنند)	درآمد خانواده (برای افرادی که تنها زندگی نمی کنند)	مبلغ پرداختی توسط متقاضی (برای هر ساعت)
A	کمتر از \$18,360	کمتر از \$27,960	(کمک هزینه 100%) 0 دلار
B	\$18,361 - \$24,500	\$27,961 - \$37,100	(کمک هزینه 70%) 9 دلار
C1	\$24,501 - \$31,300	\$37,101 - \$54,300	(کمک هزینه 50%) 15 دلار
C2	\$31,301 - \$41,500	\$54,301 - \$83,400	(کمک هزینه 30%) 20 دلار
D	بیشتر از \$41,500	بیشتر از \$83,400	(بدون کمک هزینه) 30 دلار

خدمات تعمیرات جزئی:

- این خدمات توسط داوطلبان انجام می شود و منوط به در دسترس بودن آنهاست.
- داوطلبان در تعمیرات ابتدایی خانه در جهت ایمنی، امنیت و راحتی بیشتر افراد کمک می کنند، این تعمیرات شامل موارد زیر می باشد:
 - تعمیر سطحی دیوار
 - تعویض لامپ
 - تعویض قفل و پیچ
 - تعمیر چکه آب
 - تعمیر عایق هوای درب و پنجره
 - تعویض درب توالت فرنگی
 - تعویض یا تعمیر میل پرده

اطلاعات برنامه زندگی بهتر در خانه در منطقه نورت شور

- تعمیر دستگیره های درب، کمد و کشو
- نصب قفسه

- تعمیراتی که به متخصص حرفه ای احتیاج دارد یا امنیت داوطلب ما را به مخاطره بیندازد شامل خدمات تعمیرات ما نمی شوند. احتمال انجام ارزیابی کار درخواست شده وجود دارد.
- متقاضیان لازم است علاوه بر ابزار، قطعات یا وسایل مورد نیاز مانند (پیچ، قلاب، چسب برای پوشاندن درزها و عایق کردن) را برای انجام تعمیرات آماده داشته باشند.
- حداکثر زمان انجام کار 2 ساعت می باشد.

گروه بندی هزینه ها	درآمد تک نفره (مختص افرادی که تنها زندگی می کنند)	درآمد خانواده (برای افرادی که تنها زندگی نمی کنند)	مبلغ پرداختی توسط متقاضی (برای هر بازدید)
A	کمتر از 18,360 دلار	کمتر از 27,960 دلار	(کمک هزینه 100) 0.00 دلار
B	\$18,361 - \$24,500	\$27,961 - \$37,100	کمک 70% (4.50 دلار هزینه)
C1	\$24,501 - \$31,300	\$37,101 - \$54,300	کمک 50% (7.50 دلار هزینه)
C2	\$31,301 - \$41,500	\$54,301 - \$83,400	کمک 30% (10.50 دلار هزینه)
D	بیشتر از 41,500 دلار	بیشتر از 83,400 دلار	بدون کمک (15.00 دلار هزینه)

خدمات رفت و برگشت به قرارهای پزشکی:

- این خدمات توسط داوطلبین انجام می شود و ارائه آن به آزاد بودن وقت آنها بستگی دارد.
- به دلیل حجم بالای تقاضا، انجام این خدمات محدود به یکبار در هفته میباشد.

اطلاعات برنامه زندگی بهتر در خانه در منطقه نورت شور

- داوطلبان از وسیله نقلیه خودشان برای بردن افراد به قرارهای مهم پزشکیشان که شامل قرار با دکتر، دندانپزشک، فیزیوتراپی، سی تی اسکن و سونوگرافی میشود؛ استفاده میکنند.
- تمام رانندگان داوطلب بالای 21 سال سن داشته، دارای گواهینامه معتبر رانندگی استان بریتیش کلمبیا با حداقل پنج سال سابقه رانندگی، سابقه رانندگی خوب و پوشش بیمه ای مناسب هستند.
- وسایل نقلیه و رانندگان معمولاً قادر به حمل و نقل صندلی های چرخدار (ویلچر) نیستند.
- در صورت لزوم، کلیه هزینه های پارکینگ و یا عوارض عبور از یل برعهده مشتری است.
- از تاریخ اول آگوست 2020 تمامی مراجعین و داوطلبان ملزم به پوشیدن ماسک در تمام مدتی که در وسیله نقلیه هستند میباشند.

داخل محدوده نورت ونکوور یا وست ونکوور – رفت و برگشت:

گروه بندی هزینه ها	درآمد تک نفره (مختص افرادی که تنها زندگی می کنند)	درآمد خانواده (برای افرادی که تنها زندگی نمی کنند)	مبلغ پرداختی توسط متقاضی
A	کمتر از 18,360 دلار	کمتر از 27,960 دلار	(کمک هزینه 100%) 0.00 دلار
B	\$18,361 - \$24,500	\$27,961 - \$37,100	(کمک هزینه 70%) 6.00 دلار
C1	\$24,501 - \$31,300	\$37,101 - \$54,300	(کمک هزینه 50%) 10.00 دلار
C2	\$31,301 - \$41,500	\$54,301 - \$83,400	(کمک هزینه 30%) 14.00 دلار
D	بیشتر از 41,500 دلار	بیشتر از 83,400 دلار	(بدون کمک هزینه) 20.00 دلار

اطلاعات برنامه زندگی بهتر در خانه در منطقه نورت شور

به ونکوور - رفت و برگشت:

گروه بندی هزینه ها	درآمد تک نفره (مختص افرادی که تنها زندگی می کنند)	درآمد خانواده (برای افرادی که تنها زندگی نمی کنند)	مبلغ پرداختی توسط متقاضی
A	کمتر از 18,360 دلار	کمتر از 27,960 دلار	(کمک هزینه 100%) 0.00 دلار
B	\$18,361 - \$24,500	\$27,961 - \$37,100	(کمک هزینه 70%) 12.00 دلار
C1	\$24,501 - \$31,300	\$37,101 - \$54,300	(کمک هزینه 50%) 20.00 دلار
C2	\$31,301 - \$41,500	\$54,301 - \$83,400	(کمک هزینه 30%) 28.00 دلار
D	بیشتر از 41,500 دلار	بیشتر از 83,400 دلار	(بدون کمک هزینه) 40.00 دلار

کارهای سبک در حیاط

- این خدمات توسط داوطلبین انجام می شود و ارائه آن به آزاد بودن وقت آنها بستگی دارد.
- داوطلبان در کارهای حیاط و باغبانی به متقاضیان کمک می کنند. این خدمات میتواند شامل موارد زیر باشد:
 - چمن زنی
 - زدن لبه های کناری چمن بدون استفاده از دستگاه برقی
 - کاشت گل / جمع آوری علف های هرز
 - آبیاری گیاهان
 - جمع آوری برگها
 - هرس پرچین ها
 - کیسه کردن دورریزها / زیاله های بازیافتی حیاط
- در صورت نیاز به برف روی، میتوانید با برنامه زندگی بهتر در خانه تماس بگیرید. این خدمات به صورت فصلی و بسته به شرایط افراد ارایه میگردد.
- کارسبک در حیاط شامل بلند کردن وسایل سنگین تر از 12 کیلوگرم، یا بالا رفتن از نردبان، یا هرکاری که نیاز به یک فرد حرفه ای دارد و داوطلب آن کار را ناامن بداند، نمی شود.
- متقاضیان لازم است تمامی تجهیزات، ابزار و لوازم مورد نیاز را فراهم کرده باشند.

اطلاعات برنامه زندگی بهتر در خانه در منطقه نورت شور

- حداکثر زمان خدمات 2 ساعت می باشد.

گروه بندی هزینه ها	درآمد تک نفره (مختص افرادی که تنها زندگی می کنند)	درآمد خانواده (برای افرادی که تنها زندگی نمی کنند)	مبلغ پرداختی توسط متقاضی (برای هر بازدید)
A	کمتر از 18,360 دلار	کمتر از 27,960 دلار	(کمک هزینه 100%) 0 دلار
B	\$18,361 - \$24,500	\$27,961 - \$37,100	(کمک هزینه 70%) 4.50 دلار
C1	\$24,501 - \$31,300	\$37,101 - \$54,300	(کمک هزینه 50%) 7.50 دلار
C2	\$31,301 - \$41,500	\$54,301 - \$83,400	(کمک هزینه 30%) 10.50 دلار
D	بیشتر از 41,500 دلار	بیشتر از 83,400 دلار	(بدون کمک هزینه) 15.00 دلار

ملاقات دوستانه

- این سرویس توسط داوطلبان ارائه می شود و منوط به در دسترس بودن همزمان مراجعه کننده و داوطلب می باشد.
 - نقش داوطلب ارائه حمایت عاطفی، پشتیبانی و مشارکت در فعالیتهای سلامت در هنگام مناسب میباشد.
 - به دلیل کوید-19، قرارها به صورت تلفنی انجام میشود.
 - قرارهای تلفنی معمولا هفته ای یکبار به مدت حداکثر یک ساعت می باشد.
 - در صورتیکه متقاضی و داوطلب هر دو مایل به ملاقات حضوری باشند، بایستی ابتدا کارکنان برنامه زندگی بهتر در خانه را در جریان قرار داده و این ملاقات خارج از منزل متقاضی (به عنوان مثال در پارک، فضای سبز عمومی و یا حیاط جلویی یا پشتی منزل متقاضی) انجام شود.
 - مسئولیت تعیین قرارهای حضوری بین متقاضی و داوطلب بر عهده خودشان میباشد. از داوطلبین خواسته شده که در هیچیک از این ملاقاتها خدمات رفت و برگشت ارائه ندهند.
 - ملاقاتهای حضوری معمولا دو بار در ماه هر بار به مدت یک ساعت و در کل نبایستی بیشتر از دو ساعت در ماه شود.
- این سرویس کاملا رایگان میباشد.

خرید مواد غذایی و گرفتن غذاهای آماده و تحویل دادن آنها

اطلاعات برنامه زندگی بهتر در خانه در منطقه نورت شور

- این سرویس توسط داوطلبین و بسته به زمان آزاد آنها ارایه میگردد. تضمینی در تحویل در همان روز وجود ندارد ولی سعی در تحویل 1-2 روزه میباشد.
 - بدلیل درخواست بالا، خرید مواد غذایی و غذای آماده محدود به یکبار در هفته میباشد.
 - متقاضیان جهت درخواست مواد غذایی و یا غذای آماده، بایستی با برنامه بهتر در خانه با شماره تلفن 604-982-3313 تماس بگیرند.
 - پرسنل این برنامه، داوطلبی را جهت خرید/گرفتن اجناس و تحویل آنها درب منزل متقاضی تعیین میکنند.
 - متقاضیان به روشهای مختلف (از قبیل چک، پول نقد یا کارت اعتباری) بسته به مکانی که داوطلب از آنجا خرید را انجام داده، قادر به پرداخت میباشدند.
- این سرویس رایگان میباشد، بدیهی است متقاضیان مسئول پرداخت هزینه خریدهایشان میباشدند.
- بودجه برنامه زندگی بهتر درخانه توسط دولت بریتیش کلمبیا تأمین می شود.